

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

1. Objetivo

La campaña de referidos CREZCAMIGOS, tiene por objetivo motivar a nuestros clientes vigentes, para que a partir de sus experiencias positivas inviten a sus amigos y familiares a adquirir cualquier producto de crédito del portafolio de Crezcamos.

La participación de los clientes vigentes, se reconocerá de acuerdo al tipo de referido efectivo y a las demás políticas definidas en este documento, donde se establecen los términos y condiciones que la rigen.

2. Descripción campaña referidos CREZCAMIGOS

2.1 Definiciones:

Referente: todos los clientes vigentes, que nos suministren los datos de contacto de algún familiar, amigo o conocido, que identifiquen o reconozcan como posible prospecto para los productos de crédito del portafolio de crezcamos

Referido: aquellas personas (familiares, amigos o conocidos) que el referente identifica y reconoce, para que se vinculen por medio de los productos de crédito del portafolio de crezcamos

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

Participantes de la campaña: son participantes de esta campaña todos los clientes vigentes (referentes), ya sean personas naturales o jurídicas, así como los colaboradores sin rol comercial o pertenecientes a oficinas

No participan las siguientes personas: no clientes, clientes cancelados no renovados mayor o igual a 12 meses de cancelación, colaboradores de crezcamos con rol comercial o de oficina, así como sus familiares en primer y segundo grado de afinidad (cónyuge, suegros, cuñados, sobrinos del cónyuge, primos del cónyuge), así como contratistas con los que se tenga suscrito contrato de corretaje.

Vigencia: la campaña tendrá una duración desde el 15 de enero de 2025, hasta el 30 de junio de 2025 o hasta que Crezcamos determine su terminación previa a la fecha definida en este documento.

Cada referido, cuenta con una vigencia de 30 días para tener un cierre efectivo. Si por alguna razón el tiempo se cumple, se debe volver a registrar.

Una vez finalizada la campaña, el referido estará vigente 30 días calendario siguientes, plazo en el que se debe realizar la inversión, de lo contrario no se tomará como referido efectivo

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

Canales de promoción

- **Oficinas:** toda la red de oficinas Crezcamos.
- **Medios escritos:** whatsapp, mensajes de texto, mailing
- **Telefónico:** campañas Call Center

Así mismo la información y comunicación de la campaña referidos Crezcamigos, se podrá encontrar mediante: anuncios, avisos o bases de promociones, información o comunicación masiva, o difundirse a través de los medios que Crezcamos determine, incluyendo BTL, web y otros.

Canales para la inscripción: en oficinas por solicitud expresa del cliente, vía Link <https://crezcamos.com/referidos/> enviado a través de mensaje de texto, whatsapp o mailing, llamando al Call Center 3208899800 o número whatsapp 3227322413

Registro del referido: el cliente o colaborador administrativo(referente) debe diligenciar sus datos personales: nombres y apellidos, tipo y número de identificación, celular, correo electrónico, departamento, ciudad y oficina en la cual reclamará su premio, adicionalmente debe registrar los siguientes datos del referido: nombres y apellidos, número celular y seleccionar el producto de interés del referido

Ganadores: los clientes o colaborador ganador, serán aquellos

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

que ingresen los datos completos y correctos de su referido, y este aperture al menos 1 producto de crédito del portafolio de crezcamos

Notificaciones a clientes (referentes): los clientes que realicen el proceso de inscripción en la campaña, recibirán vía mensaje de texto y mailing las siguientes notificaciones:

- Registro referido exitoso
- Referido negado
- Referido efectivo (para esta notificación, se incluye adicional el contacto vía llamada telefónica)

Obsequio: El modelo de reconocimiento del obsequio por referir de la campaña, tiene como base el grupo del cliente referido, como se muestra en la siguiente tabla:

PRODUCTO	Obsequios
Crédito	
Crédito <= \$5 millones	Clientes grupo 1. Souvenir techo \$10.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
Crédito >\$5 millones y <= \$20 millones	Clientes grupo 2. Souvenir techo \$20.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
Crédito >\$20 millones	Clientes grupo 3. Souvenir techo \$25.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
NA	Clientes grupo 4. Souvenir techo \$35.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

Nota: los obsequios pueden presentar variaciones en color y tamaño al percibido en el catalogo, de igual forma están sujetos a existencias, razón por la cual para cada grupo se presentar varias opciones

Entrega del Obsequio: una vez recibido el mensaje de confirmación de "Referido Exitoso", para la entrega del obsequio, el cliente referente debe presentarse, dentro del término definido en el *plazo de entrega*, en la oficina que seleccionó al momento del registro, con el documento de identificación y firmar el recibido en planilla "Entrega de Obsequio Campaña Referidos".

Plazo de entrega: 15 días hábiles, después de recibido el mensaje de "Referido exitoso"

crezcamigos

Cada historia es única, pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.

Refiere y gana con crezcamigos



REGISTRO ENTREGA DE OBSEQUIOS - CAMPAÑA REFERIDOS

FECHA: _____

ZONAL: _____

OFICINA: _____

No.	NOMBRE DEL CLIENTE	DOCUMENTO	CELULAR	CORREO	PREMIO ENTREGADO	FIRMA DEL CLIENTE
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Con la firma de este documento autorizo de manera voluntaria, expresa, previa, explícita, informada e inequívoca a Crezcamos Compañía de Financiamiento, sus cesionarios, filiales y/o subsidiarias para recolectar, recaudar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, disponer y actualizar mis datos de información personal, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento <https://crezcamos.com/wo-content/uploads/2023/08/Política-proteccion-de-datos-personales.pdf> y conforme a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. Así mismo, conforme lo estipulado en la Ley 2300 de julio 2023 autorizo de manera expresa y voluntaria a Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento para que envíe periódicamente información comercial y/o publicitaria a mis datos de contacto como número de celular, llamadas telefónicas, mensajes cortos de texto (sms), mensajería por aplicaciones y correo electrónico registrados en esta planilla, sobre los productos de financiamiento, ahorro, inversión y protección que ofrezca la compañía.

Consideraciones generales

- El referido debe ser un cliente nuevo para crezcamos.
- Sí dos participantes (referentes) refieren a la misma persona (referido), se primará el orden de ingreso, con los datos correctos, del referido en la web.
- Solo serán válidos como referidos los contactos que se registren por los canales relacionados en el punto 2 "canales para la inscripción"
- La participación del cliente vigente referente es gratuita y sin costo.
- Los presentes términos y condiciones, así como los premios de la campaña Crezcamigos, no son negociables, ni canjeables.

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

- Los referidos no son transferibles, ni por dinero ni por cualquier otro beneficio.
- Los referentes que incurran en cualquiera de estas prácticas, así como cualquier persona que utilice cualquier beneficio o premio obtenido de esta forma, serán los responsables de los daños y/o perjuicios ocasionados a Crezcamos, así como de los costos legales y operacionales por causa de dicha práctica.
- Crezcamos se reserva la facultad de interpretación y modificación de estos términos y condiciones.
- Crezcamos podrá introducir modificaciones al presente documento, incluso incorporar otros requisitos o condiciones y/o modificar los términos y condiciones generales, escalas de referidos efectivos y servicios, sin expresión de causa, para cuyo efecto comunicará tal situación a sus clientes a través de medios de comunicación establecidos por Crezcamos (mailing, banner, SMS, página web, centro de contacto), entre otros que se dispongan, con anticipación a la fecha de su implementación.
- Esta campaña no es acumulable con alguna otra promoción o incentivo que expida Crezcamos.
- Crezcamos, en tanto es establecimiento de Crédito, no asume ninguna responsabilidad por la calidad del premio o cualquier aspecto relacionado con el servicio ofrecido por los proveedores que contrate para su elaboración.

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

Cualquier inconveniente con el mismo, se deberá tramitar directamente con el proveedor del producto.

- Al aceptar los términos de este documento se entiende que el cliente referente obtuvo de forma lícita los datos que suministre y del conocimiento de los fines que Crezcamos dará a los mismos.
 - Crezcamos no está obligado a realizar acciones adicionales para intentar contactar a los referidos por medio de los datos que le fueron suministrados, la veracidad de dichos datos recae en cabeza de los referentes
3. **Formas de llenar los vacíos del presente reglamento:** corresponderá a Crezcamos a través de la Gerencia de Mercadeo y Experiencia de Clientes, dictar las normas o tomar las determinaciones como consecuencia de los vacíos del presente reglamento.
 4. **Canales de atención de la campaña de Referidos:** en caso de tener reclamaciones o dudas de la gestión de su prospecto y forma de reclamar los premios puede escribir al siguiente correo electrónico: referidos@crezcamos.com

5. **Tratamiento de datos personales.**

Los datos que se recauden a través del referente que acepte participar en el programa serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y ley 2300 de 2023, por Crezcamos, quien es su rol de Responsable implementará las medidas

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

administrativas, técnicas y humanas necesarias para desarrollar las finalidades de realizar el ofrecimiento y venta de servicios y productos derivados de su objeto social, efectuar labores de mercadeo digital, comunicar, publicitar sus servicios, para generar contacto comercial con el Titular y darle a conocer los beneficios de los productos y servicios; cumplir con los deberes legales impuestos a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales; para el desarrollo de estas finalidades podrá transmitir, transferir, enviar, procesar, almacenar o enviar a terceros o proveedores que prestan servicios logísticos, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing, contact center, ubicados dentro o fuera del territorio nacional que actuarán como encargados del tratamiento. Los datos recaudados serán tratados durante la vigencia del programa y por el tiempo adicional que exija la normativa aplicable de carácter general o especial, o por la ocurrencia de la prescripción o por la revocación de la autorización por parte del Titular en los casos en que estén permitidos por Ley.

La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y la identificación, direcciones física y electrónica y teléfono de cada uno de los responsables del tratamiento, podrán ser conocidas en el siguiente portales

crezcamigos

Cada historia es única,
pero todas comparten un mismo objetivo: crecer juntos.



Refiere y gana con crezcamigos

Web: www.crezcamos.com.

Previo a establecer el primer contacto con el referido, Crezcamos hará las verificaciones de rigor establecidas en la normatividad vigente y dará cumplimiento a su política de tratamiento de datos personales que se encuentra publicada en el link:

<https://www.crezcamos.com/servicio-al-cliente/>.

Crezcamos utilizará los datos personales del referido sólo para la finalidad que fueron recolectados y garantizará la seguridad de los mismos.