



Aviso de Privacidad de Datos – Crezcamos

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en la Ley 1266 de 2008, Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento, en adelante “Crezcamos”, manifiesta que cuenta con unas políticas institucionales para el tratamiento de datos personales.

- 1. DOMICILIO:** El domicilio social de CREZCAMOS está ubicado en la carrera 23 No. 28-27 en la ciudad de Bucaramanga, Santander.
- 2. DATOS ADMINISTRADOS POR CREZCAMOS:** De acuerdo con nuestra política institucional y nuestra filosofía sobre el manejo y tratamiento de información personal, queremos ratificar que los datos personales de los clientes y usuarios de Crezcamos son tratados de forma privada y confidencial, y que por tanto, se garantiza la seguridad y confidencialidad de su información a través de un almacenamiento seguro que impide el acceso a personas ajenas a Crezcamos, con excepción de terceros autorizados por el titular de la información.
- 3. DATOS SENSIBLES:** CREZCAMOS reconoce el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles.
- 4. DERECHOS DE LOS TITULARES:** (a) realizar consultas o reclamos para conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales que hayan sido recolectados por Crezcamos, administrados por los operadores y consultados por los usuarios; (b) realizar consultas o reclamos ante Crezcamos, cuando consideren que sus derechos, contenidos en la Ley 1266 de 2008, han sido vulnerados.; (c) solicitar copia de la autorización que otorgó a Crezcamos para que fuera recolectada su información personal y (d) requerir información acerca de los usuarios autorizados para obtener los datos contenidos en las bases de datos de los operadores.
- 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTOS DE DATOS**

Los datos que recoja CREZCAMOS de sus clientes y/o usuarios serán utilizados para:

- 5.1.** Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- 5.2.** Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.
- 5.3.** Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.

www.crezcamos.com

servicioalcliente@crezcamos.com

Encuétranos como @crezcamos en:





5.4. Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.

5.5. Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del cliente y los avances tecnológicos.

5.6. Brindar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promocionar el portafolio de productos y servicios propios y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.

5.7. Enviar mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.

5.8. Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza.

5.9. Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.

5.10. Conocer los datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.

5.11. Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines.

5.12. Dar a conocer el estado de las operaciones (activas, pasivas o de cualquier naturaleza) o las que en el futuro llegue a celebrar Crezcamos, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier agente o sujeto del mercado financiero, operador de información, administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades.

5.13. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.

5.14. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.

5.15. Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por Crezcamos.

www.crezcamos.com

servicioalcliente@crezcamos.com

Encuétranos como @crezcamos en:





5.16. Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.

Responsable del tratamiento

Es Responsable del tratamiento de datos personales “la persona natural o jurídica, pública o privada, que decida sobre la base de datos y/o tratamiento de datos”. De esta manera, el Responsable es el que define los fines y los medios del tratamiento de datos personales y garantiza el cumplimiento de los requisitos de ley.

Crezcamos es responsable de adoptar las medidas necesarias para el buen tratamiento de los datos personales y de velar por la implementación y cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales que se rigen por lineamientos establecidos.

Política de Protección de Datos

Los invitamos a conocer nuestra Política de Protección de Datos Personales en <https://www.crezcamos.com/servicio-al-cliente/>

Si se quiere conocer más de nuestra política sobre el tratamiento de los datos personales, o si existe alguna inquietud, petición, queja o reclamo respecto de los derechos que confiere la Ley (1581 de 2012 y 1266 de 2008) a los clientes y usuarios de Crezcamos, los siguientes son nuestros canales de atención:

- Correo electrónico: servicioalcliente@crezcamos.com
- Línea de atención: 320 88 99 800
- Página web: www.crezcamos.com

Cambios en las Políticas o en el Aviso de Privacidad

Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento informará cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales o en el Aviso de Privacidad, por medio de su página web o en cualquier otro medio que considere pertinente, tomando en consideración el medio de contacto habitual con el cliente, debidamente autorizado por éste.

Entidades con las que CREZCAMOS compartirá información en virtud de las autorizaciones contenidas en los literales b), c), e) y f) del numeral II de la “Autorización de tratamiento de datos, reporte y consulta a centrales de Riesgo”

www.crezcamos.com

servicioalcliente@crezcamos.com

Encuétranos como @crezcamos en:





Entidades con contrato de uso de red:

- HDI Seguros S.A.
- HDI Seguros de Vida S.A.

Entidades Aseguradoras con las cuales Crezcamos tiene contratadas pólizas al servicios de sus clientes:

- HDI Seguros S.A.
- HDI Seguros de Vida S.A.

Entidades con los cuales Crezcamos realiza operaciones de Redescuento:

- Finagro
- Bancoldex

Centrales de Riesgo

- Transunion
- Experian

Entidades que otorguen garantías:

- FGA, Fondo de Garantías de Antioquia
- FAG: Fondo Agropecuario de Garantías
- FNG Fondo Nacional de Garantía
- USAID: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (aplica para los programas convenio)

Terceros para cobranza o compra y venta de cartera

Lo invitamos a conocer la política de cobranza de crezcamos contenida en nuestra página web <https://crezcamos.com/politica-de-cobranza-crezcamos/>

www.crezcamos.com

servicioalcliente@crezcamos.com

Encuétranos como @crezcamos en:

