



## 1. Objetivo

La campaña de referidos CREZCAMIGOS, tiene por objetivo motivar a nuestros clientes vigentes, para que a partir de sus experiencias positivas inviten a sus amigos y familiares a adquirir los productos de crédito y CDT, que componen el portafolio crezcamos.

La participación de los clientes vigentes, se reconocerá de acuerdo al tipo de referido efectivo y a las demás políticas definidas en este documento, donde se establecen los términos y condiciones que la rigen.

## 2. Descripción campaña referidos CREZCAMIGOS

### 2.1 Definiciones:

**Referente:** Todos los clientes vigentes, que nos den los datos de contacto de algún familiar, amigo o conocido, que identifiquen o reconozcan como posible prospecto para adquirir los productos de crédito y CDT del portafolio de Crezcamos.

**Referido:** Aquellas personas (familiares, amigos o conocidos) que el cliente vigente (referente) de crezcamos identifica y reconoce, para que se vinculen adquiriendo alguno de los productos que componen el portafolio de crédito y CDT de crezcamos.



**Participantes de la campaña:** Son participantes de esta campaña todos los clientes vigentes (referentes), ya sean personas naturales o jurídicas.

**No participan las siguientes personas:** No clientes, clientes cancelados no renovados menor o igual a 24 meses de cancelación, todos los colaboradores de crezcamos así como sus familiares en primer y segundo grado de afinidad (cónyuge, suegros, cuñados, sobrinos del cónyuge, primos del cónyuge), así como contratistas con los que se tenga suscrito contrato de corretaje.

**Vigencia:** La campaña tendrá una duración desde el 01 de noviembre de 2023, hasta el 29 de febrero de 2024 o hasta que Crezcamos determine su terminación previa a la fecha definida en este documento.

Una vez finalizada la campaña, el Ejecutivo comercial al cual se le asignó el referido, tendrá plazo para realizar la respectiva gestión comercial y de vinculación de los contactos hasta un (1) mes después.

### **Canales de promoción**

- **Oficinas:** Las oficinas seleccionadas para el inicio de la campaña son: Bucaramanga y su área metropolitana, Barbosa, Pamplona, Cúcuta, San Vicente, Ocaña, Sogamoso, Acacias, Tunja, Kennedy, Valledupar, Santa Marta, Sincelejo, Cartagena y Curumaní. Adicionalmente participarán las oficinas que en el futuro determine



Crezcamos.

- **Medios escritos:** whatsapp, mensajes de texto, mailing
- **Telefónico:** Campañas Call Center

Así mismo la información y comunicación de la campaña referidos Crezcamos, se podrá encontrar mediante: anuncios, avisos o bases de promociones, información o comunicación masiva, o difundirse a través de los medios que Crezcamos determine, incluyendo BTL, web y otros.

**Canales para la inscripción:** En oficinas por solicitud expresa del cliente, vía Link <https://crezcamos.com/referidos/> enviado a través de mensaje de texto, whatsapp o mailing, llamando al Call Center 3208899800 o numero whatsapp 3227322413

**Registro del referido:** El cliente (referente) debe diligenciar sus datos personales: nombres y apellidos, tipo y número de identificación, celular, correo electrónico, departamento, ciudad y oficina en la cual reclamará su premio, adicionalmente debe registrar los siguientes datos del referido: nombres y apellidos, número celular y seleccionar el producto de interés del referido

**Ganadores:** Los clientes ganadores serán aquellos que ingresen los datos completos y correctos de su referido, y este adquiera al menos 1 producto de crédito o cdt del portafolio de crezcamos

**Notificaciones a clientes (referentes):** Los clientes que realicen



el proceso de inscripción en la campaña, recibirán vía mensaje de texto y mailing las siguientes notificaciones:

- Registro referido exitoso
- Referido negado
- Referido efectivo ( para esta notificación, se incluye adicional el contacto vía llamada telefónica)

**Premios:** El modelo de reconocimiento del premio por referir de la campaña, tiene como base el grupo del cliente referido, como se muestra en la siguiente tabla:

PRODUCTO		Premios
Crédito	CDT	
Crédito <= \$5 millones	Monto >=\$2 y <\$5 millones	<b>Clientes grupo 1.</b> Souvenir techo \$10.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
Crédito >\$5 millones y <= \$20 millones	Monto >=\$ 5 millones y <\$10 millones	<b>Clientes grupo 2.</b> Souvenir techo \$20.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
Crédito >\$20 millones	Monto >=\$10 millones a \$50 millones	<b>Clientes grupo 3.</b> Souvenir techo \$25.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente
NA	Monto >=\$50 millones	<b>Clientes grupo 4.</b> Souvenir techo \$35.000 Catálogo con 5 opciones, dado la presentación de varios referidos del mismo cliente

**Nota:** Los premios pueden presentar variaciones en color y tamaño al percibido en el catalogo, de igual forma están sujetos a existencias, razón por la cual para cada grupo se presentar varias opciones



**Entrega del Premio:** Una vez recibido el mensaje de confirmación de “Referido Exitoso”, para la entrega del premio, el cliente referente debe presentarse, dentro del término definido en el *plazo de entrega*, en la oficina que seleccionó al momento del registro, con el documento de identificación y firmar el recibido en planilla “Entrega de Premios Campaña Referidos”.

**Plazo de entrega:** 15 días hábiles, después de recibido el mensaje de “Referido exitoso”



**REGISTRO ENTREGA DE PREMIOS - CAMPAÑA REFERIDOS**

FECHA: \_\_\_\_\_ ZONAL: \_\_\_\_\_ OFICINA: \_\_\_\_\_

No.	NOMBRE DEL CLIENTE	DOCUMENTO	CELULAR	CORREO	PREMIO ENTREGADO	FIRMA DEL CLIENTE
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Con la firma de este documento autorizo de manera voluntaria, expresa, previa, explícita, informada e inequívoca a Crezcamos Compañía de Financiamiento, sus cesionarios, filiales y/o subsidiarias para recolectar, recaudar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, disponer y actualizar mis datos de información personal, de acuerdo con la Política de tratamiento de Datos Personales de Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento <https://crezcamos.com/web-content/adjuntos/2023/06/Política-proteccion-de-datos-personales.pdf> y conforme a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. Así mismo, conforme lo estipulado en la Ley 2300 de julio 2023 autorizo de manera expresa y voluntaria a Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento para que envíe periódicamente información comercial y/o publicitaria a mis datos de contacto como número de celular, llamadas telefónicas, mensajes cortos de texto (sms), mensajería por aplicaciones y correo electrónico registrados en esta planilla, sobre los productos de financiamiento, ahorro, inversión y protección que ofrece la compañía.

### 3. Consideraciones generales

- El referido debe ser un cliente nuevo para crezcamos.



- Sí dos participantes (referentes) refieren a la misma persona (referido), se primará el orden de ingreso, con los datos correctos, del referido en la web.
- Solo serán válidos como referidos los contactos que se registren por los canales relacionados en el punto 2 “canales para la inscripción”
- La participación del cliente vigente referente es gratuita y sin costo.
- Los presentes términos y condiciones, así como los premios de la campaña Crezcamos, no son negociables, ni canjeables.
- Los referidos no son transferibles, ni por dinero ni por cualquier otro beneficio.
- Los referentes que incurran en cualquiera de estas prácticas, así como cualquier persona que utilice cualquier beneficio o premio obtenido de esta forma, serán los responsables de los daños y/o perjuicios ocasionados a Crezcamos, así como de los costos legales y operacionales por causa de dicha práctica.
- Crezcamos se reserva la facultad de interpretación y modificación de estos términos y condiciones.
- Crezcamos podrá introducir modificaciones al presente documento, incluso incorporar otros requisitos o condiciones y/o modificar los términos y condiciones generales, escalas de referidos efectivos y servicios, sin expresión de causa, para cuyo efecto comunicará tal situación a sus clientes a través de medios de comunicación establecidos por Crezcamos (mailing,



banner, SMS, página web, centro de contacto), entre otros que se dispongan, con anticipación a la fecha de su implementación.

- Esta campaña no es acumulable con alguna otra promoción o incentivo que expida Crezcamos.
- Crezcamos, en tanto es establecimiento de Crédito, no asume ninguna responsabilidad por la calidad del premio o cualquier aspecto relacionado con el servicio ofrecido por los proveedores que contrate para su elaboración. Cualquier inconveniente con el mismo, se deberá tramitar directamente con el proveedor del producto.
- Al aceptar los términos de este documento se entiende que el cliente referente obtuvo de forma lícita los datos que suministre y del conocimiento de los fines que Crezcamos dará a los mismos.
- Crezcamos no está obligado a realizar acciones adicionales para intentar contactar a los referidos por medio de los datos que le fueron suministrados, la veracidad de dichos datos recae en cabeza de los referentes

**4. Formas de llenar los vacíos del presente reglamento:**

Corresponderá a Crezcamos a través de la Gerencia de mercadeo y comunicaciones, dictar las normas o tomar las determinaciones como consecuencia de los vacíos del presente reglamento.

**5. Canales de atención de la campaña de Referidos:** En caso



de tener reclamaciones o dudas de la gestión de su prospecto y forma de reclamar los premios puede escribir al siguiente correo electrónico: [clientesreferidos@crezcamos.com](mailto:clientesreferidos@crezcamos.com)

## 6. **Tratamiento de datos personales.**

Los datos que se recauden a través del referente que acepte participar en el programa serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y ley 2300 de 2023, por Crezcamos, quien es su rol de Responsable implementará las medidas administrativas, técnicas y humanas necesarias para desarrollar las finalidades de realizar el ofrecimiento y venta de servicios y productos derivados de su objeto social, efectuar labores de mercadeo digital, comunicar, publicitar sus servicios, para generar contacto comercial con el Titular y darle a conocer los beneficios de los productos y servicios; cumplir con los deberes legales impuestos a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales; para el desarrollo de estas finalidades podrá transmitir, transferir, enviar, procesar, almacenar o enviar a terceros o proveedores que prestan servicios logísticos, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing, contact center, ubicados dentro o fuera del territorio nacional que actuarán como encargados del tratamiento. Los datos recaudados serán tratados durante la vigencia del programa y por el tiempo adicional que exija la normativa aplicable de carácter general o especial, o por la



ocurrencia de la prescripción o por la revocación de la autorización por parte del Titular en los casos en que estén permitidos por Ley. La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y la identificación, direcciones física y electrónica y teléfono de cada uno de los responsables del tratamiento, podrán ser conocidas en el siguiente portales Web: [www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com).