Anexo 11 - JUSTIFICACIÓN COSTO DE SERVICIOS DE RECAUDO

PLIEGO DE CONDICIONES
INVITACIÓN PÚBLICA No. 003.1-2023
SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGURO TODO RIESGO

A continuación se detallan los componentes que Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento ha tenido en cuenta para determinar el costo de una adecuada y oportuna prestación del servicio de recaudo, garantizando la disponibilidad de los canales a los deudores vinculados a cualquier línea de crédito asociado con garantía hipotecarias, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas del modelo de atención de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento.

Seguro Todo Riesgo

Nro de deudores con inmuebles asegurados a cierre de Octubre de 2023: 690

Los canales utilizados históricamente por los deudores:

- Convenios (baloto, 472, soluciones en red, punto red,)
- Oficina Crezcamos
- Recaudo Móvil
- Corresponsal Bancario
- Página Web

Concepto	Costo	Descripción
Los costos asociados para recibir los recaudos de las primas en los diferentes canales	5%	Costos de transacción que cobra cada convenio por recibir el recaudo
	9%	Costo de soporte y mantenimiento de los aplicativos utilizados para la recepción del recaudo
	8%	Costos de personal utilizado para el recaudo y administración del mismo, como ejecutivos comerciales, cajeros, área operativa, etc

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

	2%	Costos asociados a primas de seguros que protegen el efectivo
	1%	Costo de impresiòn de documentos generados del pago
Total	**25%**	**Antes de IVA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA