

Puerto Gaitán, octubre de 2023

Apreciado cliente,

Reconocemos que eres parte importante de nuestra familia, agradecemos tu apoyo y confianza a lo largo de los años. Por eso, con el fin de continuar brindándote un servicio excepcional, estamos realizando mejoras en nuestra experiencia.

Queremos contarte que el 31 de octubre de 2023 cerraremos la oficina en Puerto Gaitán, ubicada en la calle 10 # 9A-13 Barrio Centro. A partir del 1 de noviembre de 2023, te invitamos a continuar disfrutando de nuestros servicios con normalidad en la oficina de Puerto López, ubicada en la carrera 5 No. 6-72 Barrio Centro.

Nuestra promesa de brindarte la mejor experiencia de servicio sigue siendo nuestra prioridad, por eso, puedes estar tranquilo; tus productos de captación seguirán siendo atendidos con el mismo cuidado y dedicación por nuestro equipo de trabajo.

Esperamos con entusiasmo verte en nuestra nueva ubicación mientras avanzamos hacia un futuro prometedor juntos. Si tienes alguna pregunta o deseas obtener más información, no dudes en contactarnos a través de los siguientes canales de atención:

- Cualquiera de nuestras 102 oficinas a nivel nacional.
- Línea de servicio al cliente: 320 88 99 800
- WhatsApp: 3227322413
- Correo electrónico: servicioalcliente@crezcamos.com

Atentamente,



Claudia Patricia Anaya Gomez

Directora de Experiencia de Clientes

***Calificación A Estable - Fitch Rating**