crezcamos
Compañía de Financiamiento

**Anexo 11 - JUSTIFICACIÓN COSTO DE SERVICIOS DE RECAUDO**

**PLIEGO DE CONDICIONES**
**INVITACIÓN PÚBLICA No. 003-2023**
**SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS SEGURO DE VIDA DEUDOR Y SEGURO TODO RIESGO**

A continuación se detallan los componentes que Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento ha tenido en cuenta para determinar el costo de una adecuada y oportuna prestación del servicio de recaudo, garantizando la disponibilidad de los canales a los deudores vinculados a cualquier línea de crédito asociado con garantía hipotecarias, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas del modelo de atención de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento.

**Seguro Vida Deudor**

| Concepto | Costo | Descripción |
|---|---|---|
| Vinculación | 2,00% | Corresponde a la gestión comercial y a las actividades de la vinculación, que se ejecutan en los procesos asociados al crédito, administración de los seguros y registro en los aplicativos de la venta del seguro y generación de la póliza. |
| Plataforma de Pago | 11,87% | Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento. cuenta con los canales y oficinas para el recaudo de las pólizas de seguros. Se incluye el costo de los aplicativos y desarrollos de los mismos para la operación de las pólizas. |
| Trámite de novedades y reclamaciones | 10,27% | Corresponde al proceso de asesoría, recepción y digitalización de documentos de reclamaciones y registro de novedades en nuestro centro integral de servicios. |
| Gestión Soporte y trámite Operativo | 7,86% | Las actividades de la gestión operativa y administrativa son ejecutadas directamente por Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento, (facturación, conciliación de la información, registro de novedades, registro de siniestros en la bitácora para control y seguimiento y cruce de información con compañía de seguros). |
| **Costo Total** | **32,00%** | **ANTES DE IVA** |

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**Seguro Todo Riesgo**

Nro de deudores con inmuebles asegurados a cierre de Julio de 2023: 538

Los canales utilizados históricamente por los deudores:

- Convenios (baloto,, 472, soluciones en red, punto red,)
- Oficina Crezcamos
- Recaudo Móvil
- Corresponsal Bancario
- Página Web

| Concepto | Costo | Descripción |
|---|---|---|
| Los costos asociados para recibir los recaudos de las primas en los diferentes canales | 3% | Costos de transacción que cobra cada convenio por recibir el recaudo |
| | 6% | Costo de soporte y mantenimiento de los aplicativos utilizados para la recepción del recaudo |
| | 4% | Costos de personal utilizado para el recaudo y administración del mismo, como ejecutivos comerciales, cajeros, área operativa, etc |
| | 1% | Costos asociados a primas de seguros que protegen el efectivo |
| | 1% | Costo de impresiòn de documentos generados del pago |
| **Total** | **15%** | **Antes de IVA** |

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA