crezcamos
Compañía de Financiamiento

Anexo 11 - JUSTIFICACIÓN COSTO DE SERVICIOS DE RECAUDO V2

PLIEGO DE CONDICIONES
INVITACIÓN PÚBLICA No. 003-2023
SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS SEGURO DE VIDA DEUDOR Y SEGURO TODO RIESGO

A continuación se detallan los componentes que Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento ha tenido en cuenta para determinar el costo de una adecuada y oportuna prestación del servicio de recaudo, garantizando la disponibilidad de los canales a los deudores vinculados a cualquier línea de crédito asociado con garantía hipotecarias, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas del modelo de atención de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento.

Seguro Vida Deudor

Concepto	Costo	Descripción
Vinculación	2,70%	Corresponde a la gestión comercial y a las actividades de la vinculación, que se ejecutan en los procesos asociados al crédito, administración de los seguros y registro en los aplicativos de la venta del seguro y generación de la póliza.
Plataforma de Pago	15,20%	Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento. cuenta con los canales y oficinas para el recaudo de las pólizas de seguros. Se incluye el costo de los aplicativos y desarrollos de los mismos para la operación de las pólizas.
Trámite de novedades y reclamaciones	13,60%	Corresponde al proceso de asesoría, recepción y digitalización de documentos de reclamaciones y registro de novedades en nuestro centro integral de servicios.
Gestión Soporte y trámite Operativo	10,50%	Las actividades de la gestión operativa y administrativa son ejecutadas directamente por Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento, (facturación, conciliación de la información, registro de novedades, registro de siniestros en la bitácora para control y seguimiento y cruce de información con compañía de seguros).
Costo Total	**42,00%**	**ANTES DE IVA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Seguro Todo Riesgo

Nro de deudores con inmuebles asegurados a cierre de Julio de 2023: 538

Los canales utilizados históricamente por los deudores:

- Convenios (baloto,, 472, soluciones en red, punto red,)
- Oficina Crezcamos
- Recaudo Móvil
- Corresponsal Bancario
- Página Web

Concepto	Costo	Descripción
Los costos asociados para recibir los recaudos de las primas en los diferentes canales	5%	Costos de transacción que cobra cada convenio por recibir el recaudo
	9%	Costo de soporte y mantenimiento de los aplicativos utilizados para la recepción del recaudo
	8%	Costos de personal utilizado para el recaudo y administración del mismo, como ejecutivos comerciales, cajeros, área operativa, etc
	2%	Costos asociados a primas de seguros que protegen el efectivo
	1%	Costo de impresiòn de documentos generados del pago
Total	**25%**	**Antes de IVA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA