Anexo 10 - JUSTIFICACIÓN COSTO DE SERVICIOS DE RECAUDO

PLIEGO DE CONDICIONES
INVITACIÓN PÚBLICA No. 01 – 2021
SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS

A continuación se detallan los componentes que Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento ha tenido en cuenta para determinar el costo de una adecuada y oportuna prestación del servicio de recaudo, garantizando la disponibilidad de los canales a los deudores vinculados a cualquier línea de crédito asociado con garantía hipotecarias, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas del modelo de atención de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento.

Concepto	Costo	Descripción
Vinculación	2,70%	Corresponde a la gestión comercial y a las actividades de la vinculación, que se ejecutan en los procesos asociados al crédito, administración de los seguros y registro en los aplicativos de la venta del seguro y generación de la póliza.
Plataforma de Pago	15,20%	Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento. cuenta con los canales y oficinas para el recaudo de las pólizas de seguros. Se incluye el costo de los aplicativos y desarrollos de los mismos para la operación de las pólizas.
Trámite de novedades y reclamaciones	13,60%	Corresponde al proceso de asesoría, recepción y digitalización de documentos de reclamaciones y registro de novedades en nuestro centro integral de servicios.
Gestión Soporte y trámite Operativo	10,50%	Las actividades de la gestión operativa y administrativa son ejecutadas directamente por Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento, (facturación, conciliación de la información, registro de novedades, registro de siniestros en la bitácora para control y seguimiento y cruce de información con compañía de seguros).
Costo Total	**42,00%**	