Anexo 11 - JUSTIFICACIÓN COSTO DE SERVICIOS DE RECAUDO
PLIEGO DE CONDICIONES
INVITACIÓN PÚBLICA No. 002 – 2021
SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS

A continuación se detallan los componentes que Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento ha tenido en cuenta para determinar el costo de una adecuada y oportuna prestación del servicio de recaudo, garantizando la disponibilidad de los canales a los deudores vinculados a cualquier línea de crédito asociado con garantía hipotecarias, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas del modelo de atención de Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento.

Nro de deudores con inmuebles asegurados a cierre de Mayo de 2021: 544

Los canales utilizados históricamente por los deudores:

- Convenios (baloto, efecty, 472, soluciones en red, punto red)
- Oficina
- Recaudo Móvil
- Corresponsal Bancario

Concepto	Costo	Descripción
Los costos asociados para recibir los recaudos de las primas en los diferentes canales	5%	Costos de transacción que cobra cada convenio por recibir el recaudo
	9%	Costo de soporte y mantenimiento de los aplicativos utilizados para la recepción del recaudo
	8%	Costos de personal utilizado para el recaudo y administración del mismo, como ejecutivos comerciales, cajeros, área operativa, etc
	2%	Costos asociados a primas de seguros que protegen el efectivo
	1%	Costo de impresiòn de documentos generados del pago
Total	**25%**	**Antes de IVA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

crezcamos