



## Autorizaciones de términos y condiciones legales

### 1. Firma Electrónica

Convento con Crezcamos que a partir de la fecha, si realizó operaciones referentes a los contratos, productos o servicios con los que me encuentro vinculado o autorizo o genero cualquier comunicación, documento, orden, título valor, operación u otra actuación con: 1) un código de seguridad diseñado con un algoritmo que garantiza el código único y aleatorio de 6 dígitos, con un tiempo de caducidad 15 minutos, enviado mediante mensajes de texto al teléfono móvil o correo electrónico entregado para registrar en las bases de datos de Crezcamos o 2) mi firma electrónica o digital, cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene o autorice, será vinculante y que tanto el código de seguridad como la firma electrónica o digital, sustituye o reemplaza para todos los efectos mi firma física y reconozco que tales actuaciones, documentos, órdenes u operaciones, tienen todos los efectos jurídicos. Autorizo, para que la firma electrónica o digital sea almacenada, conservada, reproducida y consultada para efectos del manejo de cualquiera de mis productos o servicios. Hago constar que fui informado que la captura de la firma será almacenada en una base de datos de Crezcamos y recuperada cada vez que realice o autorice una transacción, haga uso de un servicio, genere un documento u orden. El día de hoy Crezcamos ha procedido a capturar en su base de datos sistematizada, la Firma a través de un dispositivo electrónico, Pad de firmas (Wacom) o (Tablet - Ipad), y será sometida a proceso de certificación. Me comprometo a que cuando genere documentos, dé órdenes, realice operaciones, utilizando o la valide adhiriendo mi firma electrónica o digital, la misma tendrá los efectos previstos en la ley y los aquí convenidos. Me obligo a registrar nuevamente mi firma a requerimiento de Crezcamos, so pena de que mis transacciones puedan ser rehusadas o suspendidas. Reconozco como efectivamente realizadas de manera personal o bajo mi control y responsabilidad cualquier acto, contrato, retiro, operación, transacción, documento u orden que aparezca refrendada con mi firma Electrónica capturada y almacenada por Crezcamos. Cuando autorice a terceros, por cualquier medio éstos contarán con plenas facultades para el efecto de solicitar refrendar, generar documentos u órdenes, tramitar productos y servicios y realizar transacciones por el medio que aquí se hace referencia, de acuerdo con el art. 28 de la ley 527 de 1999 y normas concordantes y las actuaciones serán a mi cargo. En caso de cualquier falla o de cualquier cambio en mis condiciones, me obligo a comunicarla a Crezcamos y a actualizar mi firma a través del mismo medio electrónico. Lo aquí convenido adiciona y modifica cualquier otra condición, requisito o procedimiento pactado, con anterioridad para el manejo de cualquier producto, depósito, retiro, transacción o cuenta y servicios. Se aclara que estos procedimientos son alternativos. Se conviene igualmente que tanto el código de seguridad como mi firma electrónica o digital es personal, confidencial e intransferible por lo cual me obligo a mantener el control y la custodia de ellos y de los actos de creación del código y la firma, actuar con la máxima diligencia para evitar la utilización no autorizada de estos y de mis datos de creación, asumiendo las consecuencias de cualquier falla. Igualmente daré aviso oportuno a Crezcamos de cualquier situación anormal que se presente. Me obligo a utilizar el código y la firma únicamente para los usos y conforme a las condiciones convenidas con Crezcamos. Me obligo a solicitar la

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





revocación de la firma frente a cualquier situación que se presente y que pueda afectar la seguridad a los instrumentos de firmas o las operaciones; todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las órdenes, operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la calidad de cliente de Crezcamos.

## 2. Aviso de Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en la Ley 1266 de 2008, Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento, en adelante “Crezcamos”, manifiesta que cuenta con unas políticas institucionales para el tratamiento de datos personales.

1. **DOMICILIO:** El domicilio social de CREZCAMOS está ubicado en la carrera 23 No. 28-27 en la ciudad de Bucaramanga, Santander.
2. **DATOS ADMINISTRADOS POR CREZCAMOS:** De acuerdo con nuestra política institucional y nuestra filosofía sobre el manejo y tratamiento de información personal, queremos ratificar que los datos personales de los clientes y usuarios de Crezcamos son tratados de forma privada y confidencial, y que por tanto, se garantiza la seguridad y confidencialidad de su información a través de un almacenamiento seguro que impide el acceso a personas ajenas a Crezcamos, con excepción de terceros autorizados por el titular de la información.
3. **DATOS SENSIBLES: CREZCAMOS** reconoce el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles.
4. **DERECHOS DE LOS TITULARES:** (a) realizar consultas o reclamos para conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales que hayan sido recolectados por Crezcamos, administrados por los operadores y consultados por los usuarios; (b) realizar consultas o reclamos ante Crezcamos, cuando consideren que sus derechos, contenidos en la Ley 1266 de 2008, han sido vulnerados.; (c) solicitar copia de la autorización que otorgó a Crezcamos para que fuera recolectada su información personal y (d) requerir información acerca de los usuarios autorizados para obtener los datos contenidas en las bases de datos de los operadores.
5. **FINALIDADES DEL TRATAMIENTOS DE DATOS**

Los datos que recoja CREZCAMOS de sus clientes y/o usuarios serán utilizados para:

**5.1.** Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





- 5.2.** Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.
- 5.3.** Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.
- 5.4.** Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- 5.5.** Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del cliente y los avances tecnológicos.
- 5.6.** Brindar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promocionar el portafolio de productos y servicios propios y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.
- 5.7.** Enviar mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- 5.8.** Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza.
- 5.9.** Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- 5.10.** Conocer los datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- 5.11.** Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines.
- 5.12.** Dar a conocer el estado de las operaciones (activas, pasivas o de cualquier naturaleza) o las que en el futuro lleguen a celebrar Crezcamos, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier agente o sujeto del mercado financiero, operador de información, administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades.

**[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)**  
[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





**5.13.** Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.

**5.14.** Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.

**5.15.** Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por Crezcamos.

**5.16.** Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.

### 3. Responsable del tratamiento

Es Responsable del tratamiento de datos personales “la persona natural o jurídica, pública o privada, que decida sobre la base de datos y/o tratamiento de datos”. De esta manera, el Responsable es el que define los fines y los medios del tratamiento de datos personales y garantiza el cumplimiento de los requisitos de ley.

Crezcamos es responsable de adoptar las medidas necesarias para el buen tratamiento de los datos personales y de velar por la implementación y cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales que se rigen por lineamientos establecidos.

### 4. Política de Protección de Datos

Los invitamos a conocer nuestra Política de Protección de Datos Personales en <https://crezcamos.com/wp-content/uploads/2021/12/politica-de-proteccion-de-datos-personales-v01-2.pdf> . Si se quiere conocer más de nuestra política sobre el tratamiento de los datos personales, o si existe alguna inquietud, petición, queja o reclamo respecto de los derechos que confiere la Ley (1581 de 2012 y 1266 de 2008) a los clientes y usuarios de Crezcamos, los siguientes son nuestros canales de atención:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)
- Línea de atención: 320 88 99 800
- Página web: [www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:



## 5. Cambios en las Políticas o en el Aviso de Privacidad

Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento informará cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales o en el Aviso de Privacidad, por medio de su página web o en cualquier otro medio que considere pertinente, tomando en consideración el medio de contacto habitual con el cliente, debidamente autorizado por éste.

Entidades con las que CREZCAMOS compartirá información en virtud de las autorizaciones contenidas en los literales b), c), e) y f) del numeral II de la “Autorización de tratamiento de datos, reporte y consulta a centrales de Riesgo”

Entidades con contrato de uso de red:

- HDI Seguros S.A.
- HDI Seguros de Vida S.A.

Entidades Aseguradoras con las cuales Crezcamos tiene contratadas pólizas al servicios de sus clientes:

- HDI Seguros S.A.
- HDI Seguros de Vida S.A.

Entidades con los cuales Crezcamos realiza operaciones de Redescuento:

- Finagro
- Bancoldex

## 6. Autorización tratamiento de datos personales

Autorizo en forma permanente a CREZCAMOS S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO, o a quienes representen sus derechos u ostenten en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mi o frente a la persona que represento, como titular de la información, en adelante CREZCAMOS y en virtud de esta solicitud, para que realice los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos, entre otros: I. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de CREZCAMOS. CREZCAMOS está autorizada para que: (i) solicite, almacene, consulte, comparta, informe, reporte, rectifique, procese, modifique, actualice, aclare, retire o divulgue, ante operadores y centrales de información, riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia o en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) o de mi representada, incluyendo mis datos biométricos o de mi representada, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar yo o la personas que represento, con CREZCAMOS. Igualmente, autorizo de forma voluntaria, clara, expresa e inequívoca a Crezcamos S.A. para que la comunicación previa que

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, se realice por alguno de los siguientes medios: Escrito, Llamadas Telefónicas, Mensajes de Texto, Correo Electrónico; comunicación que será dirigida a la dirección, número telefónico y correo electrónico que he proporcionado y que se encuentra registrada en la base de datos de Crezcamos S.A. (ii) acceda, recolecte, procese, actualice, conserve, comparta y destruya mi información y documentación o la de la persona que represento, incluso cuando ni se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma. (iii) suministre, consulte, verifique y comparta la información financiera, comercial, crediticia mía o de mi representada y/o mis datos biométricos o de mi representada con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualice mi información o la de mi representada, de acuerdo con el análisis realizado. (iv) compile y remita a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar yo y/o mi representada; datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información mía o de mi representada que reposare en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras. (v) consulte multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. (vi) consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto o el de mi representada en entidades públicas o privadas. II. Autorizaciones por la naturaleza del producto o servicio. CREZCAMOS está autorizada para que: a nivel nacional o internacional comparta, transmita, transfiera y divulgue mi información y documentación y/o la de mi representada, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido requiera este tratamiento, con las siguientes personas: (a) quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a CREZCAMOS para la adecuada prestación de sus productos o servicios; o a quienes en alianza ofrezcan productos o servicios que conllevan beneficios para mí o para mi representada en virtud de productos que tengo con CREZCAMOS; (b) entidades, listadas en la página web de Crezcamos del link <https://crezcamos.com/servicio-al-cliente>, con las cuales tenga celebrados contratos de uso de red; (c) la(s) aseguradora(s) listadas en la página web de Crezcamos del link <https://crezcamos.com/servicio-al-cliente/>, con la(s) cual(es) CREZCAMOS tenga contratadas pólizas o con las cuales yo y/o mi representada haya decidido contratarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros; (d) los terceros que tenga contratados o llegue a contratar CREZCAMOS para la cobranza y/o que realizan investigaciones de bienes y derechos tanto míos como de mi representada; (e) las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de CREZCAMOS o que la adquieran a cualquier título, las cuales pueden ser encontradas en la página web de Crezcamos del link <https://crezcamos.com/servicio-al-cliente> ; (f) las entidades de redescuento, listadas en la página web de Crezcamos del link <https://crezcamos.com/servicio-al-cliente>, en virtud de las operaciones realizadas con las mismas; (g) a quienes estén o lleguen a ser contratados para actividades de educación financiera. III. Autorizaciones para fines comerciales , el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, CREZCAMOS está autorizada para que: (i) me contacten a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; (ii) Compartan mi información o la de mi representada con proveedores o aliados; (iii) Consulten, soliciten o verifiquen mi

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





información de ubicación o contacto o la de mi representada en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes; para que CREZCAMOS: (a) Conozca mi comportamiento financiero, comercial y crediticio, y el cumplimiento de mis obligaciones legales o de mi representada; (b) Realice todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información mía o de mi representada; (c) Valide y verifique mi identidad o la de mi representada para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se comparta la información; (d) Establezca, mantenga, termine una relación contractual y actualice mi información o la de mi representada; (e) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio o el de mi representada y de acuerdo con el perfil de cada uno; (f) Realice una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; (g) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (h) Conozca mi ubicación y datos de contacto o los de mi representada para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; (i) Efectúe análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactarme o contactar a mi representada para estos fines. REVOCATORIAS. Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a CREZCAMOS para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) ofertas comerciales por televentas de productos que no poseo en CREZCAMOS; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de CREZCAMOS.

## **7. Autorización para el tratamiento y consulta de datos personales biométricos ante la registraduría del estado civil- RNEC**

I. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de CREZCAMOS. CREZCAMOS está autorizada para que: (i) Solicite, almacene, consulte, comparta, informe, reporte, rectifique, procese, modifique, actualice, aclare, retire o divulgue, ante operadores y centrales de información, riesgo o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia o en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) o de mi representada, incluyendo mis datos biométricos o de mi representada y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar yo o la personas que represento con CREZCAMOS.

## **8. Autorización para el tratamiento de datos sensibles tales como fotos, correos y redes sociales**

EL CLIENTE autoriza para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: (i) el estudio y aprobación de un producto y/o servicio, (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto y/o servicio, (iii) el envío de información de novedades o cambios en el

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





producto y/o servicio, (iv) el envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad, (v) actualizar los datos, (vi) desarrollar herramientas de prevención de fraude y (vii) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias. Así mismo autoriza que dichos datos sean compartidos con sus filiales, al que pertenece CREZCAMOS SA, en Colombia o en el exterior, con el fin de que le puedan ser ofrecidos otros productos y servicios. Adicionalmente, podrá ser compartida con entidades aliadas para darle a conocer información sobre productos y servicios. Para todos los fines anteriores EL CLIENTE autoriza el uso de su correo electrónico (e-mail), correo postal, teléfono fijo y celular, SMS, redes sociales o medios similares.

#### **9. Autorización para compartir la información con las entidades pertenecientes a su conglomerado financiero, matriz, vinculadas, filiales o subsidiarias y terceros**

III. Autorizaciones para fines comerciales, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, CREZCAMOS está autorizada para que: (i) me contacten a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; (ii) Compartan mi información o la de mi representada con proveedores o aliados.

Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a CREZCAMOS para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) ofertas comerciales por televentas de productos que no poseo en CREZCAMOS; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de CREZCAMOS.

#### **10. Autorización para consulta y administración del historial laboral reportada en las Administradoras de Fondos de Pensiones del Régimen de ahorro Individual con Solidaridad-RAIS**

Autorizo a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar , usar, analizar, almacenar, conservar y en general dar un tratamiento a toda la información contenida en mi historia laboral del RAIS dentro de la cual se encuentran vínculos laborales vigentes y no vigentes, ingreso base de cotización (IBC), datos de contacto, información de empleadores, situación pensional, fecha de nacimiento, fecha de afiliación, fecha de traslado, entre otros, que se encuentre administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia) y por las Administradoras de Fondos de Pensiones en las que he estado vinculado.

#### **11. Información administrada por las Administradoras de Fondos de Pensiones en las que el usuario ha estado vinculado**

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:







Autorizo a las Administradoras de Fondos de Pensiones en las que he estado vinculado a que suministren al responsable de la información para las siguientes finalidades:

- a. Localización de cliente en caso de mora, proceso de solicitud y aprobación de créditos.
- b. Validación de la identidad del cliente o potencial cliente.
- c. Evaluación de riesgo para productos bancarios.
- d. Para la actualización de datos de contacto del cliente y empresa aportante.
- e. Para efectos de procesos de cobro que adelante el responsable o terceros autorizados.

En caso de que, en el futuro, el Responsable efectúe una venta de cartera o cesión a cualquier título de las obligaciones a mi cargo a favor de un tercero, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste, en los mismos términos y condiciones.

## **12. Consulta y administración de información financiera de todos los productos**

El CLIENTE expresamente y de manera permanente autoriza a CREZCAMOS SA: Para tratar, consultar, obtener, recolectar, almacenar, analizar, usar, reportar, intercambiar, circular, suprimir o divulgar con carácter permanente a cualquier operador de información nacional o internacional, cualquier entidad del sector financiero o real, la matriz, las vinculadas y subordinadas nacionales o internacionales del CREZCAMOS SA la información financiera, dato personal, comercial, privado, semiprivado, o de cualquier naturaleza del CLIENTE y frente a: (i) información acerca del nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, conjuntas o separadas, contingentes o indirectas del CLIENTE; (ii) información acerca del incumplimiento de las obligaciones o de las que cualquiera de estas entidades (entidades del sector financiero o real, la matriz, las vinculadas y subordinadas de CREZCAMOS SA nacionales o internacionales) adquiera a cargo del CLIENTE; (iii) cualquier novedad en relación con las obligaciones contraídas por EL CLIENTE para con CREZCAMOS SA o con cualquiera de sus subordinadas nacionales o extranjeras, entidades del sector financiero o del sector real; o (iv) información referente al endeudamiento, hábitos de pago y comportamiento crediticio con CREZCAMOS SA y/o terceros con el fin, entre otros de que sea incluido el nombre del CLIENTE y su documento de identificación en los registros de deudores morosos o con referencias negativas, su endeudamiento, las operaciones y/o obligaciones vigentes y las que adquiera o las que en el futuro llegare a celebrar cualquiera que sea su naturaleza con CREZCAMOS SA o con cualquiera de sus matrices o subordinadas nacionales o internacionales, en cualquier operador o administrador de banco de datos de información financiera o cualquier otra entidad similar o que en el futuro se establezca y tenga por objeto la recopilación, procesamiento, consulta y divulgación.

## **13. Recopilación de datos sobre hábitos de consumo y transacciones para efectuar encuestas, estudios de mercadeo y del sector.**

Autorizo a Crezcamos o a cualquiera que detente sus derechos para: 1) Realizar el tratamiento de mi información personal suministrada a través del portal transaccional o a través de cualquier medio para

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





las siguientes funcionalidades, entre otras: análisis de riesgo, gestiones comerciales y de mercadeo, ofrecimiento de productos o servicios, atención al cliente, gestión de cobranza, recaudo, actividades fiscales y de estadística, así como para cualquier otra actividad relacionada con el desarrollo del objeto social de Crezcamos.

#### **14. Aceptación y conocimiento del producto, de las condiciones de compra, formas de pago, tasas, plazos de pago y aprobación.**

1. Autorizamos irrevocablemente a Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento, para que, en caso de que la solicitud sea negada, destruya los documentos que he aportado.
2. Manifiesto que conozco y acepto que las condiciones de aprobación de crédito de Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento pueden variar en el monto y plazo que he solicitado, de acuerdo con las Políticas de Crédito de la Empresa. Manifiesto que he sido informado sobre el seguro de vida deudores y expresamente he dado respuesta conforme a mi real estado de salud, entiendo y acepto que, en caso de faltar a la verdad u omitir información, la aseguradora podrá alegar reticencia (art. 1058 CCio) y objetar el pago de la indemnización reclamada.
3. Conocemos y aceptamos que en virtud de esta solicitud, los solicitantes pueden acceder durante la vigencia del crédito aprobado a otras operaciones de crédito para atender situaciones de necesidad de liquidez inmediata o financiamiento de seguros, las cuales respaldaremos con el pagaré suscrito con la presente solicitud.
4. El CLIENTE declara que conoce los costos, gastos, comisiones, intereses, valor de seguros y tarifas que se causan en desarrollo del presente servicio y estos se encuentran a su disposición en los canales de comunicación directa y a través de la opción Tasas y comisiones del sitio web oficial de Crezcamos <https://crezcamos.com/tasas-de-interes>.

#### **15. Envío de extractos bancarios**

Acepto recibir los extractos bancarios relacionados a todos mis productos en formato digital y en el correo electrónico indicado a Crezcamos.

#### **16. Declaraciones de seguros**

1. Declaramos bajo gravedad de juramento que hemos sido informados y hemos entendido todas las condiciones de asegurabilidad; así mismo manifestamos que hemos consignado en esta solicitud y los formatos de asegurabilidad, nuestro estado real de salud el cual manifestamos que es verídico, exacto, completo y que no ejerzo una actividad al margen de la Ley.
2. Entendemos y aceptamos que, en caso de faltar a la verdad u omitir información, la aseguradora podrá alegar reticencia (art. 1058 ccio) y objetar el pago de la indemnización reclamada.

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:



3. HDI Seguros de Vida S.A. se reserva todos los derechos que pueda asistirle en caso que en cualquier momento, se compruebe que esta declaración no corresponde a nuestro verdadero estado de salud u ocupación al momento de aceptarse el seguro (Código de Comercio Art. 1058 - 1158). En desarrollo del Art. 34 de la ley 23 de 1981, expresamente autorizo a HDI Seguros de Vida S.A. para tener acceso a mi historia clínica y a todos aquellos datos que en ellas se registren o lleguen a ser registrados

## 17. Cuentas de ahorros y certificado de depósito a término

Autorizo a Crezcamos S.A., para que a través de mi cuenta de ahorros efectúe operaciones débito o crédito relativas al costo del talonario y/o tarjeta débito que me sean entregados, valor correspondiente al capital e intereses por concepto del préstamo a mi cargo, desembolso de mi crédito, las sumas correspondientes a consultas en centrales de riesgo, estudio de crédito, intereses anticipados y el valor de la prima de póliza para seguros deudores (si es el caso) o sobre bienes en garantías, cuotas ordinarias o extraordinarias de aportes sociales, cuotas ordinarias o extraordinarias de aportes sociales, cuotas sociales que se deriven de mi vinculación como cliente de Crezcamos S.A. y pagos de servicios recibidos de terceros como seguros, servicios, etc, para lo cual me comprometo a mantener en la cuenta el saldo suficiente para atender oportunamente las cuotas pactadas. Las consignaciones en cheque destinadas a cubrir dichos valores, los efectuare con debida antelación todo en aras de que se efectúe el canje respectivo. Me comprometo a informar oportunamente cualquier cambio de cuenta, así mismo, dejo constancia que si eventualmente el abono del crédito no se pudiera efectuar por bloqueo en la cuenta o cualquier otra circunstancia de manejo, Crezcamos S.A., no será responsable. Hago constar que conozco y recibí los reglamentos de productos y servicios aprobados por Crezcamos S.A. Autorizo a Crezcamos S.A., para que en el evento que esta solicitud sea negada, pueda proceder a la destrucción de los documentos aportados. Declaro que previo al otorgamiento y aceptación del producto, he recibido información cierta, clara, suficiente y oportuna, sobre las características, condiciones, medidas de seguridad, recomendaciones, costos y riesgos de los productos que he adquirido con Crezcamos S.A., como también de los derechos, responsabilidades y medidas de seguridad que debo tener en el manejo de los mismos; adicionalmente conozco las características, beneficios y limitaciones del seguro de depósito FOGAFIN. La información no diligenciada en este formato, declaro que ya la tiene la entidad y lo autorizo para llenar todos los demás campos con base en los soportes e información que personalmente le he suministrado. Declaro que toda la información suministrada en esta solicitud es veraz y verificable, que encuentro satisfactorio el diligenciamiento de este formulario y manifiesto que han informado y entregado las políticas de cobro prejurídico y jurídico. Me comprometo a actualizar información por lo menos una vez al año y/o cuando Crezcamos S.A., lo considere conveniente. Igualmente autorizo a Crezcamos para enviar mensajes de texto o de voz a mi número celular, así como correos electrónicos a la dirección de correo consignada en la solicitud de crédito. Autorizo a Crezcamos para el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)  
[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





<https://crezcamos.com/servicio-al-cliente> (dicha autorización es únicamente en relación con los datos personales), también le asiste el derecho de conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de estos, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

#### **18. Recopilación de datos sobre hábitos de consumo y transacciones para efectuar encuestas, estudios de mercadeo y del sector**

Autorizo a CREZCAMOS S.A. o a cualquiera que detente sus derechos para: 1) Realizar el tratamiento de mi información personal suministrada a través del portal transaccional o a través de cualquier medio para las siguientes funcionalidades, entre otras: análisis de riesgo, gestiones comerciales y de mercadeo, ofrecimiento de productos o servicios, atención al cliente, gestión de cobranza, recaudo, actividades fiscales y de estadística, así como para cualquier otra actividad relacionada con el desarrollo del objeto social de CREZCAMOS S.A.

#### **19. Aviso de la cancelación, suspensión, bloqueo, retiro, modificaciones de los términos y condiciones vigentes por razones objetivas**

CREZCAMOS S.A. puede cancelar, bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir, adicionar o actualizar los términos y condiciones de este reglamento y sus anexos, lo mismo que los privilegios, costos, tarifas y/o las condiciones de uso de los productos por causas objetivas dando aviso por cualquier medio idóneo conforme a las normas que resulten aplicables. Será obligación del CLIENTE consultarlas antes de realizar cualquier transacción. Si opta por realizarla tal hecho se entenderá como una aceptación expresa de la misma.

#### **20. ACEPTACIÓN DE COBRO Y FORMA DE PAGO.**

**1.** Mediante la firma del presente documento, EL SUSCRIPTOR autoriza de manera expresa e irrevocable, a realizar cobro del valor pactado y definido, por medio de la factura de servicio público domiciliario que mensualmente emitirá la empresa prestadora del servicio de distribución y comercialización. Para lo anterior, las partes acuerdan que los bienes y/o servicios que se adquieran a través de la presente solicitud, serán cobrados y facturados a partir del mes siguiente **2.** En caso de postularse EL SUSCRIPTOR a los subsidios entregados por las entidades del Estado, éste entenderá que la adjudicación del subsidio, se aplicará siempre y cuando este sea otorgado por la entidad del Estado. De lo contrario, EL SUSCRIPTOR aceptará el cobro y pago total o parcial, del valor colocado en el concepto de subsidio, a través de la factura de servicio público domiciliario. **3.** En caso de financiamiento de los conceptos aquí descritos, se cobrarán intereses mensuales de hasta la tasa máxima fijada por la Superintendencia Financiera, vigente al momento de facturar cada mensualidad. **4.** En caso de mora, EL SUSCRIPTOR deberá pagar un interés liquidado sobre las sumas de dinero insolutas, correspondiente a la tasa de interés moratoria máxima permitida por la ley. **5.** En caso de presentarse incumplimientos, por retraso en los pagos de los valores aquí pactados, además de lo consagrado en títulos valores,

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)  
[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





celebrados entre la entidad y EL SUSCRIPTOR, La entidad podrá hacer uso de la cláusula aceleratoria, la cual consiste en declarar insubsistentes los plazos de esta obligación o de los cuales constituye el saldo y exigir el pago inmediato de la deuda judicial o extrajudicialmente. **6.** En caso de incumplimiento total o parcial en el pago de las cuotas mensuales, La entidad, podrá elegir entre el cumplimiento del contrato o pedir su resolución, caso en el cual la totalidad de las sumas que hasta tanto se hubiesen pagado a cualquier título pueden ser retenidas por la entidad a título de indemnización de perjuicios **7.** El presente documento presta mérito ejecutivo para hacer exigibles las obligaciones y prestaciones mutuas contenidas en él. En consecuencia, las partes acuerdan en forma expresa, que la copia u original firmada del mismo, así como las facturas enviadas a EL SUSCRIPTOR constituyen mérito ejecutivo suficiente para que La entidad exija su cobro coactivo o por vía judicial el cumplimiento de las obligaciones dinerarias a cargo de EL SUSCRIPTOR. En consecuencia, EL SUSCRIPTOR acepta que se asimile en sus efectos a un título valor para exigir judicialmente la cancelación de las cuotas adeudadas sin necesidad de requerimiento alguno.

## **21. FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. AUTORIZACIONES, DECLARACIONES Y GASTOS DE COBRANZA**

Autorizo y acepto el cobro derivado del servicio de fianza subsidiaria prestado por FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. ("FGA") como mecanismo de cobertura del riesgo de crédito, el cual se efectuará según las condiciones definidas al momento del desembolso, sin que haya lugar a devolución o reintegro por prepago de la obligación crediticia.

Declaro conocer que en caso de incumplimiento de la obligación crediticia, FGA pagará la cobertura conferida a Crezcamos S.A Compañía de Financiamiento("Crezcamos"), según el porcentaje de cobertura pactado y, en consecuencia, operará a favor de FGA la subrogación legal por activa, permitiendo recobrar el valor pagado, momento a partir del cual se generarán intereses de mora y gastos de cobranza. En consecuencia reconozco que el pago que llegare a realizar FGA a Crezcamos no extingue parcial, ni totalmente mi obligación.

De igual manera, autorizo de manera previa, expresa e informada a FGA o a quien ostente en el futuro la calidad de acreedor, para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones de tratamiento, tales como la recolección, actualización, almacenamiento, administración, uso, circulación, supresión, cotejo, búsqueda, transmisión, transferencia y/o de cualquier manera realice algún tratamiento de mis datos personales, lo cual incluye pero no se limita a datos de identificación, información de contacto, datos demográficos y datos financieros, para lo siguiente:

- A. Realizar el tratamiento de mis datos personales suministrados para las siguientes finalidades:
  - A. Gestionar y llevar a cabo labores de gestión de cobranza del crédito;
  - B. Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales;
  - C. Realizar campañas de actualización de datos;
  - D. Realizar estudios de seguridad, para la prevención de fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo;

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





- E. Ofrecer y enviar información acerca de actividades comerciales, promocionales, de mercadeo, de productos y servicios tanto propios como de terceros, directamente o a través de terceros contratados para tal fin;
  - F. Actualizar los datos de los titulares de la información con contenido sociodemográfico y socioeconómico, con el fin de generar datos estadísticos para ofrecer productos y servicios propios o de terceros, acorde a los resultados;
  - G. Realizar encuestas de satisfacción concerniente a la gestión de recuperación de cartera y a los servicios prestados por FGA, en las cuales se podrá realizar la actualización de datos personales.
  - H. Compartir, ceder, negociar y vender a terceros y diversos actores del mercado, la información y datos personales del titular, incluido su comportamiento de pago;
  - I. Consultar la información del titular del dato que repose en bases de datos de entidades públicas o privadas, incluidas multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales, o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza;
  - J. Proveer reportes de información a las autoridades competentes;
  - K. Consultar los datos personales en las centrales de información para conocer el desempeño como deudor, capacidad de pago o para valorar el riesgo;
  - L. Informar y reportar a las centrales de información el comportamiento de pago de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial respecto a todas las operaciones, que bajo cualquier modalidad, haya celebrado o llegue a celebrar con FGA o quien ostente la calidad de acreedor, que se encuentren a mi cargo;
  - M. Suministrar a las centrales de información, datos relativos a los servicios de fianza, así como a otros atinentes a las relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.
- B. Remitir vía correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp o cualquier otro medio afín, cualquier tipo de información y/o comunicación en el marco de las anteriores finalidades, la Ley 527 de 1999 y en especial, la notificación previa al reporte negativo de que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008 y/o cualquier norma que la modifique o adicione.
- C. Tratar los datos sobre mi ubicación, datos de mis ordenadores o teléfonos celulares, fotografías, direcciones de correos electrónicos, entre otros, para ser utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital.
- D. Transmitir y transferir mis datos personales, comerciales y financieros, para que sean conocidos y tratados por terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros o en el exterior, presten servicios tecnológicos, logísticos, operativos, de mercadeo, seguridad y apoyo; personas naturales o jurídicas accionistas de FGA o quien ostente su calidad de acreedor, o en general, pertenecientes al mismo grupo empresarial o aliado comercial.
- E. Consultar mis datos personales, crediticios o comerciales ante cualquier operador o base de datos o central de riesgo, además de mis hábitos de pago y cumplimiento de mis obligaciones. Así mismo, para que informe y reporte a dichas entidades el comportamiento de pago de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial respecto a todas las operaciones, que bajo cualquier modalidad, haya celebrado o llegue a celebrar con FGA o quien

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:





ostente la calidad de acreedor, que se encuentren a mi cargo, de tal forma que aquellas entidades presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de mi desempeño como deudor y/o codeudor.

Declaro que he sido informado de la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada de manera permanente en la página web de FGA: [www.fga.com.co](http://www.fga.com.co). Asimismo, declaro que conozco y entiendo que podré ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión de mis datos personales, también podré solicitar prueba de esta autorización y podré revocarla siempre y cuando no tenga una obligación legal y contractual de permanecer en la base de datos de FGA. Estos derechos los podré ejercer por medio de los siguientes canales:

| CANALES HABILITADOS        |  |
|----------------------------|--|
| Correo electrónico 1:      | <a href="mailto:info@fga.com.co">info@fga.com.co</a>           |
| Correo electrónico 2:      | <a href="mailto:cobranzas@fga.com.co">cobranzas@fga.com.co</a> |
| Página web:                | <a href="http://www.fga.com.co">www.fga.com.co</a>             |
| Dirección oficina Medellín | Carrera 43 A No. 19- 17, Piso 9 Ed. Block Empresarial          |
| Dirección oficina Bogotá   | Calle 90 No. 19 A 49, Oficina 702, Ed. Bambú                   |

También declaro conocer y entender que podré presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012.

Declaro haber leído el contenido del presente documento y haberlo entendido a cabalidad, y como constancia de aceptación se suscribe el día \_\_\_ mes \_\_\_ año\_\_\_\_\_

|                     |  |                         |  |
|---------------------|--|-------------------------|--|
| Firma deudor:       |  | Firma deudor solidario: |  |
| Nombre:             |  | Nombre:                 |  |
| Identificación:     |  | Identificación:         |  |
| Celular:            |  | Celular:                |  |
| Teléfono:           |  | Teléfono:               |  |
| Dirección:          |  | Dirección:              |  |
| Correo electrónico: |  | Correo electrónico:     |  |

[www.crezcamos.com](http://www.crezcamos.com)

[servicioalcliente@crezcamos.com](mailto:servicioalcliente@crezcamos.com)

Encuétranos como @crezcamos en:

