

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES

En Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento hemos dispuesto las siguientes medidas para evitar la propagación del coronavirus



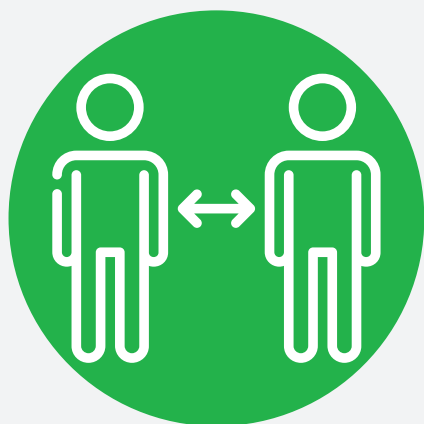
No salgas de tu hogar si presentas síntomas como tos, gripe, fiebre igual o superior a 38°C, dolor de garganta o malestar general. Pide atención médica a tu EPS.



Por tu salud y seguridad recuerda **portar** y hacer uso **correcto de tapabocas** en todo momento al ingresar a las instalaciones de Crezcamos.



Al toser o estornudar **cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.**



En la parte externa de nuestras oficinas, sobre el piso, están demarcadas las **líneas de distanciamiento cada dos (2) metros.**



Para **garantizar el distanciamiento social de dos (2) metros** al interior de nuestras oficinas limitaremos el acceso de nuestros clientes.



En la puerta principal de la oficina está publicado el **'Pico y Cédula' y/o 'Pico y Género'** correspondiente al municipio.



Al ingresar a nuestras instalaciones disponemos de **gel antibacterial.**



Evita saludar con la mano a nuestros colaboradores o cualquier otro cliente.



Al llegar a tu casa **lávate muy bien las manos con agua y jabón.**

NOTA: Si evidencias algún incumplimiento por parte de alguno de nuestros colaboradores puedes comunicarte con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente 3208899800** o escribenos al correo servicioalcliente@crezcamos.com.