

En Crezcamos apoyamos decididamente a nuestros clientes

Es momento de unirnos para seguir adelante ante los obstáculos y lograr el bienestar de todos nuestros clientes y sus familias, por eso en Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento tomamos las medidas necesarias para preservar la seguridad, tranquilidad y progreso de nuestra comunidad frente a la propagación del coronavirus COVID-19.

En beneficio de todos nuestros clientes disponemos las siguientes medidas:

- **Apoyamos decididamente a nuestros clientes.** Ofreceremos la posibilidad de realizar cambios en las condiciones de plazo de los créditos y fechas de pago de las cuotas previstas, incluyendo periodos de gracia a quienes presenten alguna dificultad económica o afectación en su capacidad de pago como consecuencia directa de la situación generada por la coyuntura del COVID-19. Evaluaremos cada situación en particular para continuar avanzando juntos.
- **Nuestros equipos comerciales y red de oficinas están atentos para servirle.** Todos nuestros colaboradores están informados acerca de las medidas de prevención y protección que permiten asegurar la prestación adecuada de servicios financieros con normalidad en todas las oficinas de la compañía a nivel nacional. Hemos dispuesto rutinas de limpieza y desinfección, contribuyendo con las medidas de mitigación del riesgo en todas nuestras oficinas y canales presenciales.
- **Continuaremos prestando nuestros servicios a través de la red de oficinas a nivel nacional** en 405 municipios de 12 departamentos del país. De igual forma seguirán habilitados todos nuestros canales de recaudo como: Recaudo Móvil, Aliados Crezcamos, y los convenios con Baloto, 4-72, SER, PuntoRed y Efecty, siempre y cuando las condiciones así lo permitan o hasta que las autoridades competentes lo determinen.
- **Estamos atentos para escucharlos y conocer de cerca sus necesidades.** Atenderemos y tramitaremos de manera oportuna cualquier inquietud, solicitud, queja o reclamo por medio de los siguientes canales de atención: Red de Oficinas Crezcamos, línea de Servicio al Cliente 320 88 99 800, correo electrónico servicioalcliente@crezcamos.com, página web www.crezcamos.com, y redes sociales @crezcamos.

En Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento seguiremos atentos a la situación y continuaremos con nuestro equipo de colaboradores trabajando para brindar alternativas que no afecten el servicio. Asimismo, hacemos un llamado a toda la comunidad para que mantenga la calma y siga las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes para asegurar el bienestar de todos. Por último, reiteramos nuestro sincero compromiso con nuestros clientes y sus familias, quienes con su esfuerzo y dedicación fortalecen el progreso del país.

Una vez mas les agradecemos por permitirnos apoyarlos y estar junto a ustedes.

Atentamente,

Crezcamos S.A. Compañía de Financiamiento
servicioalcliente@crezcamos.com
PBX: 320 88 99 800
Cra. 23 No. 28 - 27
Bucaramanga, Santander.

www.crezcamos.com